

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich der AGB

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte mit Anja Wagner ALLSENSES (Ich), Postfach 31 01 86, D- 40481 Düsseldorf, www.allenses.de. Die Rechtsgeschäfte können auf verschiedenen Wegen zustande kommen: über meine Webseite, per E-Mail, postalisch, über meine Internetpräsenz oder persönlich.

Ich biete Onlinekurse, Seminare, Interviews sowie andere Veranstaltungen und außerdem meine Bücher an unter Verwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese Aufzählung ist nicht abschließend. Für das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und mir über die Nutzung meiner Internetpräsenz gelten meine AGB.

Die Produkte veröffentliche ich unter der von mir betriebenen Homepage (Internetpräsenz).

Hierbei richten sich meine Produkte sowohl an Unternehmer*innen i. S. d. § 14 BGB, als auch an Verbraucher*innen im Sinne des § 13 BGB. Verbraucher*in ist, wer eine natürliche Person ist und ein Rechtsgeschäft abschließt, die überwiegend privaten Zwecken dient und überwiegend weder der selbständigen noch der gewerblichen Tätigkeit dient. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Die AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende AGB gelten nur, wenn ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt habe.

Vertragssprache ist Deutsch.

2. Aufzeichnungen

a) Aufzeichnungen der Zoom-Calls bei meinem Meta-Intelligenz-Kurs

Mit der Anmeldung zu dem Kurs können Sie im Anmeldeverfahren zur Kenntnis nehmen, dass ich die Zoom-Calls aufzeichne, sie in meiner internen Bibliothek speichere und ggf. im geschlossenen Raum des jeweiligen Kurses zur Nutzung für alle Teilnehmer*innen dieses Kurses veröffentliche. Die Aufnahmen der Live-Calls werden nur innerhalb des Kurses verwendet und zur Verfügung gestellt. Wenn Sie nicht gehört oder gesehen werden möchten: Sie sollten dann Kamera, Ton und Chat ausstellen. Sie haben zur Kenntnis genommen, dass Sie Ihre Fragen und Bedenken vor dem Kurs mit einer Mitarbeiter*in meines Teams besprechen und klären können: info@allenses.de

b) Aufzeichnungen während meines Retreats

Während des Retreats werden nur in Aufnahmefällen Aufzeichnungen von mir gemacht und nur in Absprache mit der Gruppe der Teilnehmer*innen, falls dies zu Übungs- und Wiederholungszwecken angezeigt sein könnte.

3. Recht zu Änderungen

Als verantwortliche Veranstalterin behalte ich mir das Recht vor, jederzeit Änderungen vorzunehmen bezüglich Inhalten, Materialien und Verlauf des jeweiligen Kurses zur Optimierung der Inhalte, sofern notwendig (zum Beispiel aus inhaltlichen oder methodischen Gründen) und für die Teilnehmer*innen zumutbar.

4. Pflicht zur Verschwiegenheit

Pflicht für die Veranstalterin und ihr Team

Ich verpflichte mich, über alle im Rahmen meiner beruflichen Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten der Teilnehmer*in auch nach der Beendigung des Kurses Stillschweigen zu bewahren. Diese Verschwiegenheitspflicht gilt auch für alle Mitarbeiter*in meines Teams.

Pflicht für Teilnehmer*in

Im Anmeldeverfahren können Sie zur Kenntnis nehmen und vorher ausdrücklich einwilligen, Ihre Verschwiegenheitspflicht einzuhalten. Diese umfasst, dass Sie weder im Kurs noch gegenüber Dritten vertrauliche Informationen und Daten bezüglich meiner Person, meines Teams und aller Teilnehmer*innen preisgeben oder Angaben machen, die zwar keine Namen und Daten enthalten, aber einen Rückschluss auf eine Person ermöglichen. Dies gilt innerhalb des Kurses, in Übungsgruppen und privaten Arbeitsgruppen und gegenüber Dritten.

Im Material, das allen Teilnehmer*innen nach dem jeweiligen Kurs zur Verfügung steht, sind Teilnehmer*innen zu sehen und zu hören. Dieses Material unterliegt der Verschwiegenheit von den Teilnehmer*innen und ist vertraulich zu behandeln.

Persönliche Erfahrungen können anderen Teilnehmer*innen und Dritten berichtet werden, jedoch dürfen keine Informationen gegeben werden, die einen Rückschluss auf die Person ermöglichen.

Zugangsdaten zu einem Kurs dürfen von der Teilnehmer*in nicht weitergegeben werden.

5. Zurverfügungstellung

Materialien, die per Download zur Verfügung gestellt werden (Video, Audio, Text), können Sie beliebig oft zu Ihrer privaten Nutzung herunterladen. Die Materialien stehen Ihnen für mindestens ein Jahr zum Download zur Verfügung. Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu meinem Online Kurs. Technische Fragen zur Nutzung des Online-Kurses bitte an academy@allsenses.de richten.

6. Rechtlicher Hinweis: >> Kurs ist Keine Therapie, auch kein Ersatz für eine Therapie

Das Meta-Intelligenz-Programm (mit allen online und offline Inhalten) ist eine Informationsveranstaltung, in der Erfahrungen weitergegeben werden, die keinen wissenschaftlichen Anspruch haben und nicht den schulmedizinischen Standards entsprechen. Es werden keine persönlichen, medizinischen Ratschläge gegeben, die Ärzten oder anderen zugelassenen Experten vorbehalten sind.

Sie nehmen auf eigene Verantwortung teil und verwenden die gegebenen Anregungen und Informationen in Eigenverantwortung. Bei Unklarheiten oder Fragen kontaktieren Sie mich. Für medizinische Fragen wenden Sie sich an Ihre Ärztin*. Alle Anregungen und Impulse und Inhalte stellen Anregungen zu Ihrer Selbsthilfe dar. Übernehmen Sie Eigenverantwortung, im Entscheidungsprozess, im Anmeldeprozess und während der Veranstaltung. Keines der Angebote ersetzt eine ärztliche Behandlung oder Therapie.

7. Leistungsgegenstand und Leistungsumfang

Die Nutzer*in hat die Möglichkeit, über meine Homepage meine unterschiedlichen Produkte zu kaufen. Hierbei kann es sich um Bücher, digitale Inhalte, Dienstleistungen oder sonstige Leistungen handeln. Ich speichere den Text des zwischen Ihnen mir geschlossenen Kaufvertrages, Sie können ihn sowie weitere Bestellungen auf Ihrem Nutzungskonto einsehen.

Der Umfang meiner Leistung richtet sich nach dem erworbenen Produkt.

Das Kursformat des Meta-Intelligenz-Kurses enthält Live Gruppen-Calls und ein Retreat in Präsenz offline. Dieser Kurs kann nur als Gesamtheit erworben werden. Es können nicht einzelne Webinare (Zoom-Calls)

erworben werden. Es besteht kein Anspruch, bei allen Live Calls dabei zu sein. Alle Live Calls werden aufgezeichnet und den Teilnehmer*innen der Kursgruppe zur Verfügung gestellt. Die Termine lege ich fest und teile sie frühzeitig mit. Wird der Kurs frühzeitig von der Teilnehmer*in abgebrochen, so besteht kein Anspruch auf Erstattung der geleisteten Zahlung.

Mit Ihrer Online-Anmeldung geben Sie Ihr Angebot zum Abschluss des Kaufvertrages ab. Sie führen dann ein Bewerbungsgespräch mit mir durch. Bei meiner Zusage erhalten Sie eine Bestätigungsmail, mit der der Abschluss des Kaufvertrages erfolgt. Diese email enthält auch Ihre Rechnung (PDF).

Storno

Sie haben die Möglichkeit, den Vertrag über den MI-Kurs zu stornieren:

- Bei einer Stornierung bis zu 12 Wochen vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 10% des Kurspreises (350 Euro) erhoben.
- Bei einer Stornierung zwischen 30 und 14 Tagen vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Kurspreises (1.750 Euro) erhoben.
- Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn wird der volle Kurspreis in Höhe von 100% (3.500 Euro) fällig. Es erfolgt keine Erstattung.

8. Nutzungsrecht an den Inhalten oder den Unterlagen aus dem Onlinekurs

Die Audio-, Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von der Teilnehmer*in und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme. Sind Nutzungsformen aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt, bleiben sie von diesem Zustimmungsvorbehalt ausgenommen.

9. Ausschluss von meinem Kurs

Ich behalte mir das Recht vor, als verantwortliche Veranstalterin die weitere Teilnahme einer Teilnehmer*in auszuschließen, wenn gewichtige Gründe dies erfordern. Dies könnte zum Beispiel sein, wenn gegen die in diesen AGB vereinbarten Regeln verstoßen wird [wie z. B. Verstoß gegen die Pflicht zur Verschwiegenheit/ Vertraulichkeit, Weitergabe der Zugangsdaten für einen Kurs, vorsätzliche Störung meiner Veranstaltung]. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

10. Widerrufsrecht und Besonderheit

Wenn Sie einen Online-Kurs kaufen und direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichten Sie vorab auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht.

Darauf weise ich direkt im **Anmeldeverfahren** mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich (die Teilnehmer*in) auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“ Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und der Online-Kurs hat in dieser Zeit bereits begonnen, besteht nur ein Anspruch auf eine anteilige Erstattung Ihrer Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

Widerrufsrecht

Als Verbraucher*in steht Ihnen ein Widerrufsrecht gegenüber mir als Verkäuferin zu.

Die Belehrung über Ihr Widerrufsrecht:

Wenn die Käufer*in Verbraucher*in ist, steht ihr das folgende Widerrufsrecht zu:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

- a) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- b) Das Muster für eine Widerrufserklärung, das Sie verwenden können, finden Sie als Anlage am Ende meiner AGB.

Das außerordentliche Kündigungsrecht bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht liegt insbesondere dann vor, wenn unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist oder gegen Bestimmungen meiner AGB verstoßen wird.

11. Haftung und Haftungsbeschränkung

1. Ich verpflichte mich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung bei meinen Onlinekursen gibt es nicht. Ich zeige in meinen Onlinekursen Handlungsoptionen auf. Die Umsetzungsverantwortung obliegt allein der Teilnehmer*in.
2. Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erstermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Teilnehmer*in regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
3. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.
4. Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für die Mitarbeiter*innen meines Teams.

12. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufgerufen werden. Ich nehme nicht am Streitbeilegungsverfahren teil.

13. Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle aus dem Vertragsverhältnis mit Ihnen als Unternehmer*in entstehenden Ansprüche ist Düsseldorf.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Düsseldorf, vorausgesetzt die Kund*in ist Kaufmann oder hat keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland

oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, hat seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser Nutzungsbedingungen ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort ist im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt.

Bei Verbrauchern (§13 BGB) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Sofern Sie Unternehmer*in sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand mein Geschäftssitz für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund der Nutzung meiner Internetpräsenz ergeben. Dieser gilt auch gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben, oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach außerhalb von Deutschland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

14. Anwendbares Recht und Ausschlussvereinbarung

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, die Bestimmungen des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts finden keine Anwendung.

Wenn Sie Verbraucher*in sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

15. Änderung dieser AGB und Wirksamkeit des Vertrages

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt wie zum Beispiel Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Gesetze oder der Rechtsprechung. Bei wesentlichen Änderungen, die Sie betreffen, informiere ich Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen und weise auf das 14-tägige Widerrufsrecht hin. Nach Ablauf der Frist sind meine neuen AGB wirksamer Bestandteil des Vertrages geworden.

Wirksamkeit der AGB: Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit im Übrigen unberührt und der Leistungsumfang wird im rechtlich zulässigen Maß angepasst.

16. Link zu Datenschutzregelungen

Beim Herumstöbern auf meiner Homepage und im Anmeldeverfahren für einen Kurs haben Sie auf meiner Homepage die Möglichkeit, meine Datenschutzregelungen zur Kenntnis zu nehmen. Meine Datenschutzregelungen finden Sie auch [hier](#).

Stand Oktober 2024

ANLAGE

Formular für den Widerruf

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an mich senden.

An

Anja Wagner ALLSENSES
Postfach 31 01 86
40481 Düsseldorf
Deutschland

E-Mailadresse: info@allsenses.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des Kurses

den ich

bestellt habe am: _____

genutzt habe ab: _____

Mein Name: _____

Meine Adresse:

Unterschrift (nur auf Papier)

Datum